



EN CAS D'AVARIE DE BAGAGES
for damaged baggage or missing items

Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.
Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

WWW.CORSAIR.FR – INFORMATION ET SERVICES – BAGAGES – INCIDENT BAGAGE

Pour l'étude de votre réclamation, déposez un formulaire en ligne et cliquez sur la rubrique « Bagages »
To study your claim, please open a form on line and select « Bagages »
<https://moncompte.corsair.fr/Reclamation>

Joignez au formulaire dans un même document scanné:
Please enclose on same document:

- **Le constat d'irrégularité bagages ou le numéro de référence.**
The original of the property irregularity report or its reference number.
- **Les coupons d'enregistrements bagages.**
Baggage tags.
- **La photo du dommage bagage.**
A picture of baggage damage.
- **La preuve d'achat du bagage endommagé si vous l'avez conservé.**
Damaged item bill If available.
- **Une confirmation écrite que vous n'êtes pas assuré.**
A written confirmation that you did not subscribed baggage insurance.
- **Si des articles manquent, un dépôt de plainte auprès d'un service de police**
If items are missing, please enclose a claim report registered by the police.

Une ligne téléphonique est également à votre disposition du lundi au vendredi de 09h à 18h.
You can ask further question by phone from Monday to Friday 9am to 6 pm.
Tel: +33 (0) 1 81 89 42 90