



## SI VOTRE BAGAGE EST RETARDE

Delayed baggage

**Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.**  
Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

[WWW.CORSAIR.FR](http://WWW.CORSAIR.FR) – INFORMATION ET SERVICES – BAGAGES – INCIDENT BAGAGE

**Pour l'étude de votre réclamation, déposez dans les plus brefs délais suivant votre constat aéroport (6eme jour), un formulaire en ligne et cliquez sur la rubrique « Bagages »**

To study your claim, please open a form on line and select « Bagages »

<https://moncompte.corsair.fr/Reclamation>

**Joignez au formulaire dans un même document scanné:**

Please enclose on same document:

- **Le constat d'irrégularité bagages ou son numéro de référence.**  
The original of the property irregularity report or its reference number.
- **La photo des coupons d'enregistrements bagages.**  
Baggage tags.
- **Un descriptif détaillé du bagage et de son contenu (couleur, marque, taille).**  
Baggage description and inventory (Colour, size, Brand).

**Les informations complémentaires nécessaires à la recherche secondaire sont :**

Complementary information on your travel is:

- **Adresse de résidence principale** (Permanent address)
- **Contact téléphonique principal** (Permanent number)
- **Adresse e-mail** (E-mail address)
- **Poids du bagage** (Baggage weight)

**Si votre bagage a été retardé sur votre lieu de séjour, joindre les preuves d'achats de dépenses dites de nécessités à titre d'étude.**

If you travelled on return flight to permanent address add bill for first needs purchase.

**En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par la compagnie.**

Without irregularity report registered at the airport, no compensation is allowed by the company.

**Une ligne téléphonique est également à votre disposition du lundi au vendredi de 09h à 18h.**

You can ask further question by phone from Monday to Friday 9am to 6pm.

**Tel: +33 (0) 1 81 89 42 90**